

## ⊗ Normen für aeromax Kunden

Informationsanhang Seite 1 von 2

### Die Stilllegung

- 1 Eine Stilllegungsphase muss mindestens zwei (2) Wochen andauern. Für einen kürzeren Zeitraum kann eine Stilllegung nicht beantragt werden.
- 2 Nach einer Stilllegungsphase muss der offizielle Dienst mindestens zwei (2) Wochen aktiv sein, bevor wieder stillegelegt werden kann.
- 3 Der Stilllegungs-Startzeitpunkt muss aeromax mindestens drei (3) Tage zuvor in schriftlicher Form (eMail, Fax) und an einem offiziellen Arbeitstag mitgeteilt werden. Der Stilllegungs-Endzeitpunkt kann in schriftlicher oder fernmündlicher Form, muss jedoch an einem offiziellen Arbeitstag mitgeteilt werden.
- 4 Die teilweise Stilllegung lässt die Anbindung und Nutzung eines Alarmsystemes über analoge Telefonleitung zu. Der Internet Dienst ist komplett geschlossen. Die monatliche Stilllegungsgebühr beträgt sodann neunzehn (19) Euro und null (0) Cent, zuzüglich der gesetzlich gültigen Mehrwertsteuer (IVA).
- 5 Bei der kompletten Stilllegung sind sowohl der Telefonie- als auch der Internet-Dienst komplett geschlossen. Die monatliche Stilllegungsgebühr beträgt hierbei neun (9) Euro und null (0) Cent, zuzüglich der gesetzlich gültigen Mehrwertsteuer (IVA).
- 6 Eine Stilllegung und deren Zeitraum wird immer tagesgenau abgerechnet.
- 7 Zusätzlich gebuchte Boni oder Flatrate Tarife werden mit einer Stilllegung **NICHT AUTOMATISCH** geschlossen, sondern müssen separat und ausdrücklich geschlossen, sprich, deren Stilllegung durch den Kunden avisiert werden.
- 8 Boni und Flatrates (z.B. internationale Flatrate oder CountrySelect) sind Monatstarife und somit immer nur für komplette Monate aktivier- und/oder schliessbar.
- 9 Ausschliesslich folgende Produkte können stillgelegt werden: aeromax surf, aeromax pro, aeromax fun und aeromax relax und deren Derivate. Folgende Produkte können ausdrücklich **NICHT** stillgelegt werden: aeromax open und deren Derivate.
- 10 Bei Kündigung wird die Stilllegung umgehend aufgehoben und zum Standard-Produkt, welches vor der Stilllegung aktiv war, gewechselt und mit diesem abgerechnet und gekündigt.
- 11 Die Stilllegung wird wie folgt über die Monatsrechnung berechnet:  
Da der Standard-Monatsdienst mit dessen entsprechender Monatsgebühr immer im Voraus berechnet wird, erscheint auch bei der Stilllegung die normale Monatsgebühr dieses Dienstes auf der Rechnung. In der Rechnung des Folgemonats wird sodann diese normale Monatsgebühr mit den offiziellen Tagen der Kunden-Anwesenheit und den Stilllegungs-Tagen der Kunden-Abwesenheit verrechnet. Dies geschieht so lange, bis der Kunde wieder anwesend ist und somit die Stilllegung nicht mehr besteht. Punkt 6 ff. dieser Stilllegungs-Norm regelt die Art der Verrechnung zwischen Anwesenheit und Abwesenheit (Stilllegung).

**Beispiel** Abwesenheit vom 10. Oktober bis 25. November, Produkt aeromax relax 1

Rechnungsdatum	Produkt / Beschreibung	für den Monat	Preis
1. Oktober	aeromax relax	Oktober	29,90 €
1. November	aeromax relax	November	29,90 €
	Gutschrift aeromax relax, 22 Tage Stilllegung 22 Tage	Oktober Oktober	- 21,22 € 6,39 €
1. Dezember	aeromax relax	Dezember	29,90 €
	Gutschrift aeromax relax, 25 Tage	November	- 24,92 €
	Stilllegung 25 Tage	November	7,50 €

### Erklärung

Rechnung vom 1. November:

Es werden 22 Tage der normalen Monatsgebühr gutgeschrieben, da der Kunde ab dem 10. Oktober (dieser Tag einschliesslich) abwesend war (= 21,22 €)

Es werden 22 Tage der Stilllegungsgebühr (9,- €) anteilmässig berechnet (= 6,39 €)

→ Definitiv wird dem Kunden für Oktober die normale Monatsgebühr für 9 Tage berechnet (= 8,68 €)

Rechnung vom 1. Dezember:

Es werden 25 Tage der normalen Monatsgebühr gutgeschrieben, da der Kunde bis zum 25. November (dieser Tag einschliesslich) abwesend war (= 24,92 €)

Es werden 25 Tage der Stilllegungsgebühr (9,- €) anteilmässig berechnet (= 7,50 €)

→ Definitiv wird dem Kunden für November die normale Monatsgebühr für 5 Tage berechnet (= 4,98 €)

### WICHTIG

Die Stilllegung wird **IMMER** im Nachhinein mit der regulären, normalen Monatsgebühr des Vormonats ver- und berechnet.

## ⊗ Normen für aeromax Kunden

Informationsanhang Seite 2 von 2

### Mindestvertragslaufzeit

- 1 Eine Mindestvertragslaufzeit kann zwölf (12) oder 24 Monate betragen und dem Kunden zu Vertragsantritt gewisse Vorteile verschaffen.
- 2 Der Kunde ist verpflichtet, die Mindestvertragslaufzeit zu erfüllen.
- 3 Der Kunde kann seinen Vertrag, auch wenn er eine Mindestvertragslaufzeit zu Vertragsbeginn vereinbart hat, jederzeit kündigen.
- 4 Bei Kündigung des Vertrages vor Ende der Mindestvertragslaufzeit, ist der Kunde verpflichtet, die restlichen Monate bis zur Erfüllung der Mindestvertragslaufzeit, maximal jedoch vier (4) vollen Produkt-Monatsraten, als Entschädigung an den Anbieter zu zahlen, wenn seine Mindestvertragslaufzeit zwölf (12) Monate beträgt. Dieser Wert erhöht sich auf eine Entschädigungszahlung von maximal acht (8) vollen Produkt-Monatsraten bei einer zu Vertragsantritt vereinbarten Mindestvertragslaufzeit von 24 Monaten.

Gültig ab dem 01.01.2010.