

# aeromax FAQ

## Preguntas y Respuestas

### Sobre el servicio WiMAX de aeromax

**1** Vivo en el campo y tengo muchas problemas con la línea de teléfono. ¿Será WiMAX una solución?

¡Por supuesto! El servicio WiMAX de aeromax puede ser una solución en dos diferentes caminos:

**a** En ampliar los servicios que ya tiene a través de la línea de teléfono, por ejemplo darle un acceso a Internet de banda ancha de alta calidad y fiabilidad

**b** Sustituir la línea de teléfono y no sólo ofrecer Internet como en el punto a, sino también ofrecerle servicios de voz/telefonía.

**2** Donde vivo (zona rural) no llega Internet. ¿Podría tenerlo con WiMAX?

Claro que sí. El servicio WiMAX de aeromax está predeterminado para dar servicios en zonas rurales. Además la primera fase de despliegue de red de aeromax incluirá toda la zona rural de Elche, Crevillente, Albatera, Catral, Almoradí y muchas más.

**3** ¿Qué es lo revolucionario en el servicio WiMAX ofrecido por aeromax?

Lo revolucionario en el servicio WiMAX ofrecido por aeromax será, que con la cuota mensual se regala sin ningún coste adicional al cliente una conexión de Internet de 256 kbps (cuatro (4) veces la velocidad y calidad de RDSI) a tarifa plana 24h.

**4** ¿Las tarifas de llamadas serán competitivas?

Las tarifas aplicadas con el servicio WiMAX de aeromax serán totalmente competitivas con los demás operadores existentes en el mercado. Además, como servicio especial, las llamadas entre clientes de aeromax (y aquí da igual en que zona dentro de la red de aeromax estén ubicados) no tendrán coste alguno: se hablará por 0.0 ct/min (y sin coste de establecimiento de llamadas) entre ellos.

**5** ¿Las conexiones a través de WiMAX son seguras?

Los equipos usados para los servicios WiMAX de aeromax soportan tanto los modos de seguridad WEP como AES, cada uno con varias claves distintas. Así existen sistemas de seguridad de alto nivel tanto para su navegación en Internet, como también para sus conversaciones por teléfono (un aspecto de seguridad, que no existe en el servicio tradicional de telefonía por cable).

**6** ¿Quién me proporciona los equipos?

Los equipos usados para los servicios WiMAX de aeromax se pondrán a su disposición durante el tiempo del contrato suscrito con el operador aeromax. Ni tiene que programarlos, ni ocuparse de conseguirlos, sino sólo enchufarlos en la conexión de Ethernet de su ordenador y empezar a navegar. Plug and Play. Una vez que ya no quiera utilizar el servicio WiMAX de aeromax, se devolverá los equipos al operador y se recibirá el 100% de la fianza depositada al firmar el contrato al cliente.

**7** ¿Cómo puedo pedir el servicio WiMAX de aeromax?

Puede realizar el pedido del servicio WiMAX de aeromax o bien a través de nuestra página web de firma en-línea o utilizando el formulario enviándonoslo por correo, o a través de una de las tiendas autorizadas, que también podrá encontrar en la página web de aeromax bajo el apartado de soporte.

**8** ¿Puedo instalar los equipos WiMAX yo mismo, o necesito un instalador?

Como la antena exterior es de fácil instalación (indicando al cliente con LEDs la fuerza de la señal recibida), no existe la necesidad de llamar a un instalador para el montaje en la fachada o techo del edificio. Pero por supuesto existe la posibilidad de hacer uso de un instalador homologado por aeromax a un bajo coste adicional.

**9** ¿Para qué tipo de cliente es interesante el servicio WiMAX de aeromax?

El servicio WiMAX de aeromax es de absoluto interés para clientes tipo:

- personas particulares con los productos estándares ofrecidos por aeromax
- PYMES con los productos estándares ofrecidos por aeromax o con soluciones desarrolladas a medida de las necesidades del cliente
- grandes empresas con soluciones desarrolladas a medida de las necesidades del cliente

**10** ¿Qué requisitos necesito para poder navegar con el servicio WiMAX de aeromax?

Para poder navegar en Internet mediante el servicio WiMAX de aeromax necesita un ordenador o un portátil con los siguientes requisitos mínimos:

- Interfaz Ethernet con conector RJ45
- Protocolo TCP/IP



# aeromax FAQ

## Preguntas y Respuestas

Además hace falta una conexión de corriente alterna de 230V en la parte interior de la casa, en cual se colocará la unidad del interior (Indoor Unit). La interconexión entre ordenador y unidad del interior se realizará mediante un cable CAT5 con conectores RJ45. Los equipos (unidad del exterior, unidad del interior y PoE) los recibirá con el paquete de instalación de aeromax.

### 11 ¿También puedo utilizar una máquina con Linux o un Apple Macintosh?

No hay limitaciones en los existentes sistemas operativos en el mercado. Cada sistema operativo que sabe manejar conexiones Ethernet y el protocolo TCP/IP funciona con el servicio WiMAX de aeromax, así, por supuesto, también máquinas con cualquier sistema operativo Linux/UNIX y también Apple Macintosh.

### 12 ¿Qué pasa si el servicio WiMAX de aeromax aún no está disponible en mi zona?

Si vive en una zona, en la cual aún no está disponible el servicio WiMAX de aeromax, su ayuntamiento puede ponerse en contacto con nosotros en el correo [ayto@aeromax](mailto:ayto@aeromax) para solicitar un estudio de posible despliegue de red en aquella zona.

## Sobre WiMAX

### 1 ¿Qué es WiMAX?

WiMAX (Worldwide Interoperability for Microwave Access, Interoperabilidad Mundial para Acceso por Microondas) es un estándar de transmisión inalámbrica de datos (802.16) diseñado para ser utilizado en el área metropolitana (MAN Metropolitan Area Network) o zonas rurales, proporcionando accesos concurrentes de Internet y servicios de telefonía en áreas de hasta 30-50 kilómetros de radio aproximadamente y a velocidades de hasta 50-70 Mbps.

### 2 ¿Cuál es la diferencia entre WiMAX, Wi-Fi, ADSL, etc.?

Mientras que el servicio ADSL funciona por el cable tradicional (par de cobre), está limitado a una distancia máxima de unos 4 kilómetros y tiene una estructura de velocidad de transmisión de datos asincrónica, el Wi-Fi y el WiMAX transmiten los datos mediante microondas. El Wi-Fi (trabajando en la frecuencia de 2.4 GHz) alcanza a cubrir mediante la tecnología "aérea" distancias de hasta unos 200 - 400 metros en el exterior, mientras el WiMAX (trabajando en las frecuencias de 3.5 GHz y 5.x GHz) ha sido desarrollado y diseñado con el fin de cubrir largas distancias de hasta unos 30-50 km. WiMAX, en comparación con Wi-Fi, ofrece un control de la calidad de los datos transmitidos (QoS Quality of Service), y por esta razón está predeterminada esta tecnología para ofrecer Internet de banda ancha y a velocidades sincrónicas (velocidad de subida igual a la de bajada) de alta calidad, servicios telefónicos de alta calidad, también en sitios donde el operador dominante no sabe llegar. Aún así WiMAX nunca va a ser un sustituto para los servicios ADSL o cable, pero sí una muy buena alternativa, con quizá más prestaciones y más calidad de servicio que los servicios tradicionales por cobre o cable.

### 3 ¿WiMAX es la competencia del Wi-Fi?

WiMAX y Wi-Fi tendrán una especie de coexistencia, cada una de las tecnologías con sus respectivas aplicaciones: el WiMAX por ejemplo para la entrega de la señal desde la estación base de aeromax hacia el cliente, y el Wi-Fi para la re-distribución de la señal (Internet) en la casa del cliente. O también se va a utilizar el WiMAX para la "iluminación" de grandes zonas ("Hot-Zones"), mientras Wi-Fi solo está preparado en iluminar puntos con un radio muy limitado ("Hot-Spots").

### 4 ¿Cuál es la diferencia entre WiMAX y UMTS/3G?

Con WiMAX se ha creado un estándar (frente a la tecnología UMTS) especialmente diseñado para el transporte de servicios IP, y así está predestinado para el transporte seguro, rápido y estable de datos.

### 5 ¿Puedo usar WiMAX si no tengo línea de teléfono?

Como el servicio WiMAX no está fijado a la línea física del par del cobre, sí puede ser usado aunque no haya instalación previa de teléfono en su casa.

### 6 ¿Qué me puede proporcionar el sistema WiMAX?

El servicio WiMAX ofrecido por aeromax puede ofrecer tanto Internet de banda estrecha (64kbps en bajada y subida), banda ancha (a partir de 512 kbps en bajada y subida) y servicios de telefonía. Futuros servicios serán la transmisión de televisión, video bajo demanda (WiMAX está también especialmente diseñado para poder soportar video de alta calidad como un aspecto básico tecnológico), aplicaciones de vigilancia y seguridad y todo que se podría conectar a una red de datos; independientemente de cables.

### 7 ¿Qué fabricantes están participando en el desarrollo de WiMAX?

Hay unos 200 fabricantes que están involucrados en el desarrollo de la tecnología WiMAX, entre ellos se encuentran grandes compañías como Airspan, Alcatel, Alvarion, Apertonetworks, Cisco, Ericsson, Fujitsu, Huawei, Intel, LG, Lucent, Motorola, Nokia, Samsung, y Siemens. Una lista de todos los miembros se puede encontrar en [wimaxforum](http://wimaxforum.com).

Válido a partir del 01.05.2008.



800.007.654

Servicio de Atención al Cliente