

aeromax Opciones

Telefonía, Internet de Banda Ancha y más por BWA

Opciones [€]

	Alta única	Cuota mensual
Instalación in situ: Nueva instalación Estándar (75 - 90 min máx.)	80.00	-,-
Instalación in situ: Nueva instalación Ampliada o Industrial	presupuesto	-,-
Instalación in situ: Costes de material (Tubos, Mástiles, Fijaciones, Tiradores, ...), según presupuesto	desde 30.00	-,-
Instalación in situ: Cliente no aparece a cita acordada	50.00	-,-
Mudanza en el área de cobertura de aeromax sin desmontaje de la instalación ya existente por aeromax	80.00	-,-
Mudanza en el área de cobertura de aeromax con desmontaje de la instalación ya existente por aeromax	120.00	-,-
Cambio del titular del contrato	100.00	-,-
Fin de Contrato: Retirada de los equipos BWA por aeromax	40.00	-,-
Fin de Contrato: Desmontaje de los equipos BWA por aeromax, según presupuesto	desde 80.00	-,-
Fin de Contrato: Devolución del equipo BWA: falta del cable IDU↔ODU	50.00	-,-
Fin de Contrato: Devolución del equipo BWA: falta de la IDU	100.00	-,-
Primer (1.) número de teléfono con acceso básico telefónico	49.00	5.00
Un (1) número de teléfono adicional, cada	20.00	5.00
Un (1) canal de voz adicional, cada	50.00	5.00
Portabilidad de un (1) número de teléfono ya existente con Telefónica a aeromax, cada número	-,-	-,-
Costes de intervención in situ debidos a trabajos posteriores por la portabilidad	50.00	-,-
Descuento para "sólo teléfono" con aeromax fun (uso del Internet no posible)	-,-	- 5.00
Tarifa Plana en llamadas nacionales ²⁾	20.00	5.00
Tarifa Plana en llamadas internacionales ²⁾	20.00	10.00
Tarifa Plana en llamadas nacionales e internacionales ²⁾	20.00	10.00
CountrySelect: Tarifa Plana para un (1) país de la lista: "aeromax relax con Tarifa Plana internacional" ²⁾	20.00	5.00
Una (1) dirección IP fija/estática, cada	-,-	-,-
Bloque de IPs registrado en RIPE	consultar	consultar
Ampliación del mantenimiento a Alta Preferencia (Nivel 1)	20.00	50.00
Asistencia técnica con intervención de inicio de resolución de una incidencia en un plazo de 24 horas		
Ampliación del mantenimiento a Alta Preferencia (Nivel 2)	100.00	250.00
Asistencia técnica con intervención de inicio de resolución de una incidencia en un plazo de 4 horas		
Abono único por la recomendación de un nuevo cliente aeromax, cada	- 20.00	-,-
El abono por la recomendación se hace efectivo al tercer (3 ^o) mes de existencia del cliente aeromax recomendado como descuento en la factura del cliente aeromax recomendante.		
Monitorización activa de la antena cliente aeromax o del Router de teléfono/Internet, cuota básica, cada	50.00	15.00
Una vez (1x) al día, incluyendo aviso del estado en alarma a una dirección eMail y por SMS dentro de España (SMS al extranjero: € 0.80 / SMS)		
+ Monitorización cada (1) hora, incluyendo aviso del estado en alarma a una dir. eMail (SMS en España: € 0.20 / SMS, SMS al extranjero: € 0.80 / SMS), adicional	-,-	+ 10.00
+ Monitorización cada 15 minutos, incluyendo aviso del estado en alarma a una dir. eMail (SMS en España: € 0.20 / SMS, SMS al extranjero: € 0.80 / SMS), adicional	-,-	+ 17.50
+ Monitorización cada 5 minutos, incluyendo aviso del estado en alarma a una dir. eMail (SMS en España: € 0.20 / SMS, SMS al extranjero: € 0.80 / SMS), adicional	-,-	+ 25.00
Costes de intervención in situ / en domicilio del cliente	desde 60.00	-,-
Sólo por causa ajena de aeromax y/o sus equipos: coste depende de distancia y urgencia		
Costes de intervención in situ / en domicilio del cliente	desde 80.00	-,-
Realineación y/o comprobación de antena exterior, después de correcto funcionamiento de la misma tras manipulación por parte del cliente		
Costes de intervención in situ: Cliente no aparece a cita acordada	50.00	-,-
Deactivación temporal del servicio, con teléfono y/o Internet activo	-,-	19.00
Deactivación temporal del servicio, sin teléfono y/o Internet activo	-,-	9.00
Recambio de Router Telefónico en alquiler ⁴⁾ (debido a daño físico o eléctrico)	80.00	-,-
Recambio de Fuente de Alimentación de Router Telefónico en alquiler ⁴⁾	40.00	-,-
Recambio de IDU de Antena BWA ⁴⁾	100.00	-,-



800.007.654

Servicio de Atención al Cliente

aeromax Opciones

Telefonía, Internet de Banda Ancha y más por BWA

Opciones - Cont. [€]

	Alta única	Cuota mensual
Gastos por envío de la factura por Correos (DDL por correos deseado), cada	-,-	1,50
Gastos por envío de la factura por correo electrónico, cada	-,-	-,-
Gastos por pago con tarjeta de crédito, cada	-,-	2,00
Gastos por bloqueo del servicio (p.ej. facturas impagadas), cada	20,00	-,-
Gastos por reactivación del servicio después de bloqueo del servicio, cada	10,00	-,-
Gastos de devolución por facturas impagadas, cada	desde 5,90	-,-
<small>Gastos dependen del importe total de la factura impagada: Suma total de la factura hasta € 100,00: € 5,90 Gastos Suma total de la factura hasta € 100,00: € 11,90 Gastos - Suma total de la factura desde € 200,00: € 19,90 Gastos</small>		
Gastos de requerimiento	20,00	-,-
Cambio de número de teléfono	20,00	-,-

Opciones especiales para clientes empresariales [€]

	Alta única	Cuota mensual
Instalación		
Antes de Instalación: Comprobación in situ ³⁾	50,00	-,-
Instalación in situ: Nueva instalación según presupuesto	consultar	-,-
Instalación in situ: Costes de material según presupuesto	consultar	-,-
Paquetes de minutos de telefonía		
3.000 minutos / mes, Meta Europa línea fija ⁵⁾	-,-	50,00
6.000 minutos / mes, Meta Europa línea fija ⁵⁾	-,-	80,00
10.000 minutos / mes, Meta Europa línea fija ⁵⁾	-,-	120,00
200 minutos / mes, Meta España móviles	-,-	32,00
500 minutos / mes, Meta España móviles	-,-	70,00
1.000 minutos / mes, Meta España móviles	-,-	120,00
2.500 minutos / mes, Meta España móviles	-,-	250,00
5.000 minutos / mes, Meta España móviles	-,-	400,00

WiFi Router [€]

	Alta única	Cuota mensual
WLAN Router WiFi G, en régimen de compra	40,00	-,-
WLAN Router WiFi N, en régimen de compra	80,00	-,-

Todos los precios indicados excluyen el 18% IVA.

¹⁾ A añadir a cuota mensual habitual

²⁾ Sólo válida para personas particulares, no para empresas, requiere cualquier producto de telefonía de aeromax o opción número 13

³⁾ Una vez instalado el producto aeromax elegido, este importe quedará descontado íntegramente en la primera factura de aeromax

⁴⁾ No incluye "Coste de Intervención in situ", ni mano de obra, ni desplazamiento

⁵⁾ Metas definidas según la lista de tarifa plana: "aeromax relax con tarifa plana internacional"

Válido a partir del 01.05.2011.



800.007.654

Servicio de Atención al Cliente