

aeromax Opciones

Telefonía, Internet de Banda Ancha y más por WiMAX

Opciones [€]

	Alta única	Cuota mensual
1. Antes de Instalación: Comprobación in situ ³⁾	25.00	-,-
2. Instalación in situ: Nueva instalación Estándar (75 - 90 min máx.)	80.00	-,-
3. Instalación in situ: Nueva instalación Ampliada o Industrial	presupuesto	-,-
4. Instalación in situ: Costes de material (Tubos, Mástiles, Fijaciones, Tiradores, ...), según presupuesto	desde 30.00	-,-
5. Mudanza en el área de cobertura de aeromax sin desmontaje de la instalación ya existente por aeromax	80.00	-,-
6. Mudanza en el área de cobertura de aeromax con desmontaje de la instalación ya existente por aeromax	120.00	-,-
7. Cambio del titular del contrato	100.00	-,-
8. Fin de Contrato: Retirada de los equipos WiMAX por aeromax	40.00	-,-
9. Fin de Contrato: Desmontaje de los equipos WiMAX por aeromax, según presupuesto	desde 80.00	-,-
10. Fin de Contrato: Devolución del equipo WiMAX: falta del cable IDU↔ODU	50.00	-,-
11. Fin de Contrato: Devolución del equipo WiMAX: falta de la IDU	100.00	-,-
12. Primer (1.) número de teléfono con acceso básico telefónico	99.00	5.00
13. Un (1) número de teléfono adicional, cada	20.00	10.00
14. Portación de un (1) número de teléfono ya existente con Telefónica a aeromax, cada número	20.00	-,-
15. Costes de intervención in situ debidos a trabajos posteriores por la portabilidad	50.00	-,-
16. Descuento para "sólo teléfono" con aeromax fun (uso del Internet no posible)	-,-	- 5.00
17. Tarifa Plana en llamadas nacionales ²⁾	20.00	5.00
18. Tarifa Plana en llamadas internacionales ²⁾	20.00	10.00
19. Tarifa Plana en llamadas nacionales e internacionales ²⁾	20.00	15.00
20. CountrySelect: Tarifa Plana para un (1) país de la lista: "aeromax relax con Tarifa Plana internacional" ²⁾	20.00	5.00
21. Una (1) dirección IP fija, cada	20.00	10.00
22. Bloque de IPs registrado en RIPE	consultar	consultar
23. Ampliación del mantenimiento a Alta Preferencia (Nivel 1) Asistencia técnica con intervención de inicio de resolución de una incidencia en un plazo de 24 horas	20.00	50.00
24. Ampliación del mantenimiento a Alta Preferencia (Nivel 2) Asistencia técnica con intervención de inicio de resolución de una incidencia en un plazo de 4 horas	100.00	250.00
25. Abono único por la recomendación de un nuevo cliente aeromax, cada El abono por la recomendación se hace efectivo al tercer (3 ^o) mes de existencia del cliente aeromax recomendado como descuento en la factura del cliente aeromax recomendante.	- 20.00	-,-
26. Monitorización activa de la antena cliente aeromax o del Router de teléfono/Internet, cuota básica, cada Una vez (1x) al día, incluyendo aviso del estado en alarma a una dirección eMail y por SMS dentro de España (SMS al extranjero: € 0.80 / SMS) * Monitorización cada (1) hora, incluyendo aviso del estado en alarma a una dir. eMail (SMS en España: € 0.20 / SMS, SMS al extranjero: € 0.80 / SMS), adicional * Monitorización cada 15 minutos, incluyendo aviso del estado en alarma a una dir. eMail (SMS en España: € 0.20 / SMS, SMS al extranjero: € 0.80 / SMS), adicional * Monitorización cada 5 minutos, incluyendo aviso del estado en alarma a una dir. eMail (SMS en España: € 0.20 / SMS, SMS al extranjero: € 0.80 / SMS), adicional	50.00	15.00
27. Costes de intervención in situ / en domicilio del cliente Solo por causa ajena de aeromax y/o sus equipos; coste depende de distancia y urgencia	desde 60.00	-,-
28. Costes de intervención in situ / en domicilio del cliente Realineación y/o comprobación de antena exterior, después de correcto funcionamiento de la misma tras manipulación por parte del cliente	desde 80.00	-,-
29. Deactivación temporal del servicio, con teléfono y/o Internet activo	-,-	19.00
30. Deactivación temporal del servicio, sin teléfono y/o Internet activo	-,-	9.00
31. Recambio de Router Telefónico en alquiler ⁴⁾ (debido a daño físico o eléctrico)	80.00	-,-
32. Recambio de Fuente de Alimentación de Router Telefónico en alquiler ⁴⁾	40.00	-,-
33. Recambio de IDU de Antena WiMAX ⁴⁾	100.00	-,-
34. Gastos por envío de la factura por correos (DDL por correos deseado), cada	-,-	1.00
35. Gastos por pago con tarjeta de crédito, cada	-,-	2.00
36. Gastos por bloqueo del servicio (p.ej. facturas impagadas), cada	20.00	-,-
37. Gastos por reactivación del servicio después de bloqueo del servicio, cada	10.00	-,-
38. Gastos de devolución por facturas impagadas, cada Gastos dependen del importe total de la factura impagada: Suma total de la factura hasta € 100.00: € 5.90 Gastos Suma total de la factura hasta € 100.00: € 11.90 Gastos - Suma total de la factura desde € 200.00: € 19.90 Gastos	desde 5,90	-,-



800.007.654

Servicio de Atención al Cliente

aeromax Opciones

Telefonía, Internet de Banda Ancha y más por WiMAX

Ampliaciones [€]

	Alta única	Cuota mensual
Velocidad de Bajada (Download)		
1. Upgrade de 256, 384, 512 Kilobit / seg. a 1 Megabit / seg. ¹⁾	-,-	+ 10,00
2. Upgrade de 1 Megabit / seg. a 2 Megabit / seg. ¹⁾	-,-	+ 10,00
3. Upgrade de 2 Megabit / seg. a 3 Megabit / seg. ¹⁾	-,-	+ 10,00
Velocidad de Subida (Upload)		
5. Upgrade de 128, 256, 384 Kilobit / seg. a 512 Kilobit / seg. ¹⁾	-,-	+ 5,00
6. Upgrade de 512 Kilobit / seg. a 1 Megabit / seg. ¹⁾	-,-	+ 10,00
7. Upgrade de 1 Megabit / seg. a 2 Megabit / seg. ¹⁾	-,-	+ 20,00

SLA [€]

	Alta única	Cuota mensual
SLA Level 2		
1. aeromax pro 1	+ 60,00	+ 20,00
2. aeromax pro 2	+ 60,00	+ 60,00
3. aeromax pro 4	+ 50,00	+ 100,00
SLA Level 3		
4. aeromax pro 1	+ 160,00	+ 50,00
5. aeromax pro 2	+ 160,00	+ 130,00
6. aeromax pro 4	+ 150,00	+ 200,00

Otros productos y otros niveles SLA bajo consulta.

Opciones especiales para clientes empresariales [€]

	Alta única	Cuota mensual
Instalación		
1. Antes de Instalación: Comprobación in situ ³⁾	50,00	-,-
2. Instalación in situ: Nueva instalación según presupuesto	consultar	-,-
3. Instalación in situ: Costes de material según presupuesto	consultar	-,-
Paquetes de minutos de telefonía		
4. 3.000 minutos / mes, Meta Europa línea fija ⁵⁾	-,-	50,00
5. 6.000 minutos / mes, Meta Europa línea fija ⁵⁾	-,-	80,00
6. 10.000 minutos / mes, Meta Europa línea fija ⁵⁾	-,-	120,00
7. 200 minutos / mes, Meta España móviles	-,-	32,00
8. 500 minutos / mes, Meta España móviles	-,-	70,00
9. 1.000 minutos / mes, Meta España móviles	-,-	120,00
10. 2.500 minutos / mes, Meta España móviles	-,-	250,00
11. 5.000 minutos / mes, Meta España móviles	-,-	400,00

WiFi Router [€]

	Alta única	Cuota mensual
1. WLAN Router WiFi G, en régimen de alquiler, incluido en fianza	30,00	+ 1,00
2. WLAN Router WiFi N, en régimen de alquiler, incluido en fianza	60,00	+ 2,00

¹⁾ A añadir a cuota mensual habitual

²⁾ Solo válida para personas particulares, no para empresas, requiere cualquier producto de telefonía de aeromax o opción número 12

³⁾ Una vez instalado el producto aeromax elegido, este importe quedará descontado íntegramente en la primera factura de aeromax

⁴⁾ No incluye "Coste de Intervención in situ", ni mano de obra, ni desplazamiento

⁵⁾ Metas definidas según la lista de tarifa plana: "aeromax relax con tarifa plana internacional"

Válido a partir del 01.01.2010.



800.007.654

Servicio de Atención al Cliente